

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月27日

事業所名 社会福祉法人とよみ福祉会 キャンディーズ

保護者等数(児童数) 11名 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	・活発な子がいるとぶつかりそう。 ・不穏になった時に一人で過ごせる場所があると良い。	適切なスペースを確保しているが、活動時には安全に取り組めるよう配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	・男性支援員の配置を希望 ・同性介助ができると良い。 ・安心して支援をお願いできる。	職員の配置は適切だが、より良い支援の為、配置できるよう検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	0	回答無し1 ・バリアフリーだと良い。 ・つまづきそうになった。 ・気にならない。	トイレに手すりを設置している。 バリアフリーではない為、個々に合わせて手添えや声掛け等支援します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	・親が思うニーズを理解している。 ・モニタリング会議等で活動時に子の様子をよく知って支援、計画を立てていると感じた。	ご本人・保護者のニーズを確認し個別支援計画を作成し職員間で共通の理解を持ち、支援していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	・本人が好きな活動を取り組んでいる。	個々に合わせて活動プログラムを検討し取り組みます。特に長期休暇時は活動プログラムを工夫し、安全に活動できるよう計画します。令和5年度は作業体験を取り組みました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	2		外活動時、一緒に場を共有、声を掛けることができました。今後も交流が持てる場に参加しようと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	・面談時に話が合った。	契約時や面談時には丁寧な説明を心掛けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	・ちょっとしたことや活動時の変化を電話連絡や帰宅時に話があった。気になったので様子を聞いて良かった。 ・体調への配慮の声掛けがあった。	帰宅時や電話連絡、連絡帳への記載等で保護者に伝えられるよう務めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	・気になっていたことで電話連絡があり、話をすることができた。	保護者より面談の要望があれば丁寧に対応します。気になる点などがあればこちらからご連絡いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4		保護者会設立時には協力し保護者が参加しやすい環境を提供します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	・他者との関係で嫌なことを聞いてくれた。相手へ注意してくれた。	苦情申し立て時には丁寧に対応し、速やかに解決できるよう務めます。改善に向けての話合いの内容、今後の支援方法等対応について説明いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	・連絡帳などで日々の利用の様子などを教えてくれるので助かる。	活動時に気になった様子など連絡帳に記載、電話連絡、また帰宅時に伝えられるよう務めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	・月のお知らせ等で活動の様子が載った写真などを見て頑張っている様子が分かるので毎月楽しみにしている。	毎月定期日に事業所便り、法人便りを発行しています。日々の活動をブログで紹介しています。自己評価の結果を文書で配布しました。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	・面談時に個人情報に関するアンケートを提出した。	年度毎に個人情報保護法についてのアンケートの返答を頂いています。今後も職員間で個人情報の取り扱いについて周知し、事業所便りやブログ等への掲載を注意していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	・面談時に話が合った。	台風時の対応、コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症の対応・対策について文書で配布しました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0		避難訓練(火災・地震津波)・勉強会・反省会・シェイクアウト訓練を行っています。また非常袋の中身を確認しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	・勉強をしたいので行きたくない時もある。 ・どうだった？と問うと楽しかったと返答はあるが、本当に楽しかったのか分からない。	利用者が良好な関係を築き、楽しみに通所できるよう活動を取り組み、利用者・保護者が安心して過ごせる環境を提供します。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・土曜開所を増やして欲しい。	利用者・保護者のニーズに応えられるよう務めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。